

Os desafios e as vitórias que passamos neste decorrer de 10 anos. Ensinamentos e muito aprendizado tornou o que a 3DB.CLOUD é hoje!



Cheque Mate para a Indisponibilidade!

Buriti Empreendimentos Elimina Falhas e Indisponibilidades da Operação com a 3DB.

A Buriti é uma empresa de desenvolvimento e planejamento urbano que atua no setor imobiliário, focada principalmente na criação e implementação de loteamentos urbanos e condomínios fechados.

Iniciou suas atividades na cidade de Redenção, no estado do Pará e rapidamente ocupou lugar de liderança na Região

Norte. Hoje, já está presente em 37 cidades nos estados do Pará, Tocantins, Alagoas, São Paulo, Goiás, Bahia, Mato Grosso, Rondônia, Acre e

Minas Gerais. Com mais de 137 mil terrenos lançados e mais de 200 mil terrenos já foram adquiridos. Em cada empreendimento a Buriti se faz presente:

Desde o projeto até a conclusão de todas as obras que envolvem um bairro planejado, tornando realidade o sonho de milhares de famílias.

Atualmente emprega mais de 450 colaboradores nas áreas de engenharia, arquitetura, urbanismo, administração, vendas e construção civil. Promovendo milhares de empregos indiretos, fomentando a economia das cidades onde se instala.

A fim de melhorar seu desempenho e aumentar sua capacidade da operação, focado em resultados ainda melhores, a empresa estabeleceu parceria com a 3DB, em busca de sólidos conhecimentos, expertise na gestão de banco de dados e especialista UAU.

## Desafios da empresa

Resolver o problema da indisponibilidade dos servidores e sistemas, que na primeira quinzena impossibilitavam a operação e não suportavam o volume de transações requeridas pelo negócio.

Diminuir o volume de falhas e interrupções, evitando prejuízos e insatisfações dos usuários finais e clientes

Redimensionar a estrutura de banco de dados para suportar a operação no período de maior demanda

Melhorar a performance do banco de dados.

Expandir capacidade de armazenamento para acomodar a crescente demanda.

## Resultados

- Problema da indisponibilidade 100% resolvido em 10 dias.
- Reestruturação do ambiente de banco de dados, adequando a estrutura às melhores práticas do mercado.
- Nova política de backup implantada, mais aderente ao negócio, permitindo recuperabilidade até o momento da falha.
- Acompanhamento continuado, com intervenções especializadas antes do problema ocorrer.
- Maior satisfação dos usuários finais e clientes.
- Avaliação e reestruturação das consultas, em parceria com a Globaltec, e criação de novos índices para a aplicação.

## A execução

A 3DB foi acionada para uma intervenção pontual, com foco em resolver as quedas e indisponibilidade do banco de dados, que era reiniciado de 2 a 3 vezes ao dia, com um projeto de 15 dias. Nesse período focamos no diagnóstico de todo o ambiente, identificando as possíveis causas relativas aos problemas relatados, bem como criando uma priorização das ações corretivas mais relevantes ao processo, sendo que já na primeira semana estabilizamos o ambiente e reduzimos as quedas do banco de dados a zero. Uma vez sanado o maior problema focamos na avaliação do processos operacionais e de segurança, reestruturando todos eles, onde as melhores práticas para o monitoramento de ambientes SQL Server foram aplicadas e acompanhadas para validação do seu efetivo resultado até a finalização do tempo de projeto, e ao final do projeto foi estabelecida a parceria efetiva, onde a 3DB assumiu a administração do banco de dados e passou a cuidar de forma efetiva de todo o ambiente, mantendo a estabilidade, performance e segurança para o negócio.

**Case de sucesso**  
Mais informações entre em contato  
+55 62 3218-5555

