

Coca-Cola Refrescos Bandeirantes

Em busca de solução simples, estável e adequada para integrar diferentes aplicativos, a fabricante e distribuidora de bebidas optou pelo Oracle Database Appliance X32 e pelo Oracle Real Application Clusters para melhorar a performance do banco de dados e agilizar processos.

São Paulo, Brasil – 08 de agosto de 2014

Buscando ter maior estabilidade e escalabilidade na infraestrutura de TI e melhorar o desempenho das plataformas de software e hardware, a Coca-Cola Refrescos Bandeirantes (Rebic), empresa do segmento de bebidas do Grupo José Alves, adotou, em abril de 2014, o Oracle Database Appliance X32 e Oracle Real Application Clusters.

A decisão pelas soluções da Oracle se baseou nas dificuldades geradas por uma infraestrutura heterogênea instalada em máquinas de baixo desempenho, com ambiente virtual instável e falhas de backups.

Fundada em 1986, a Rebic produz, distribui e vende de forma exclusiva para a região Centro Oeste, os refrigerantes da Coca-Cola Brasil. Distribui e vende também nesta mesma área, as cervejas da Heineken Brasil, os sucos, chás, energéticos, achocolatados, isotônicos e hidrotônicos da Sabb e as águas minerais da Acqua Lia. A companhia emprega mais de 2.600 colaboradores diretos e 5.200 indiretos, atendendo 237 cidades com 29 mil pontos de vendas e indiretamente 16 cidades com 1.600 pontos de vendas. As onze unidades de negócios da Rebic apresentam volume de transações moderado, mas com alta disponibilidade, 24x7. São emitidas cerca de 15 mil notas por dia. Por isso, a empresa precisava de um banco de dados mais moderno e robusto, como o Oracle Database Appliance.

Entre os motivos que levaram a Rebic a optar pelo Oracle Database Appliance e pelo Oracle Real Application Clusters estão: tecnologia embarcada no hardware, versatilidade, conectividade, robustez, alta produtividade, rapidez e capacidade no processamento, além de facilidade no gerenciamento.

A opção pelas soluções da Oracle também se baseou no fato de disporem de ferramentas de gestão proativas dos sistemas críticos, em consonância com os requisitos de negócio. A empresa conta também com o Oracle Active Data Guard, para proteção dos dados em tempo real, bem como os recursos de backup e recovery DataPump e Rman.

Com o Oracle Database Appliance, a Rebic alcançou redução do tempo de processamento e aderência perfeita do sistema ao processo de negócio. O ciclo de produção, distribuição e vendas tornou-se ágil.

Se o grande desafio era estabilidade, o Oracle Database Appliance atendeu às necessidades da Rebic. Desde a implementação, o ambiente opera sem interrupções, exceção para as manutenções programadas.

Em termos de processamento, o ganho também é facilmente medido. Um dos relatórios mensais da Rebic demorava 54 minutos para ser gerado. A partir da implementação do Oracle Database Appliance, esse tempo foi reduzido em 87%, sendo gerado em apenas sete minutos.

A solução Oracle Database Appliance vem garantindo ainda à Rebic agilidade nas tomadas de decisão, via simulações em dashboards e otimização dos recursos internos.

A adoção proporcionou uma política salutar de backup, sem as anomalias encontradas no ambiente anterior. Todo o processo de análise das ferramentas disponíveis e a implementação foram conduzidos pela Red & White IT Solutions, empresa também pertencentes ao Grupo José Alves, com o apoio da 3DB Consultoria, parceira Gold da Oracle.

O planejamento detalhado foi essencial para o sucesso da migração, que envolveu diversos profissionais.

Foi um projeto altamente complexo, pois a estrutura Oracle Real Cluster Application no Oracle Database Application englobou todos os bancos de dados que antes estavam distribuídos em vários servidores e versões. A implementação foi dividida em duas fases.

A primeira, que durou cerca de um mês, foi de instalação e cópia das bases para a nova estrutura. A segunda fase foi de homologação dos aplicativos no novo ambiente, o que levou cerca três meses.

Foram necessários mais dois dias para colocar a ferramenta em operação. Para a TI da Rebic, além da segurança das informações corporativas, do suporte aos processos críticos e da garantia do trabalho contínuo, há outros benefícios indiretos na implementação do Oracle Database Appliance, como a visibilidade do retorno sobre os investimentos e o crescimento sustentável e maior visibilidade da área dentro da companhia.

A Rebic firmou contrato com a Oracle em abril de 2014 e a solução iniciou suas operações em julho de 2014, quando foi colocado em produção.

Depoimento de apoio

"Com o aumento de unidade de negócios e o crescimento da companhia, a gestão ficou muito complexa e o custo com as atualizações de softwares e hardwares, muito alto.

Diante desses obstáculos, estudamos a melhor resolução e constatamos que a unificação no ambiente Oracle Database Appliance seria ideal", afirma Odiberto Pedrosa da Silva, gerente de produção da Coca-Cola Refrescos Bandeirantes (Rebic). "Precisamos manter nossa operação sem interrupções e o Oracle Database Appliance garante isso oferecendo uma plataforma de negócios estruturada e alinhada aos padrões de mercado".

"Quando uma empresa opta pelos nossos produtos e soluções por enxergarem que, além das qualidades técnicas, eles simplificam a TI, vemos que estamos trabalhando no caminho certo.

Queremos que a Rebic e todos os nossos clientes possam se dedicar à gestão de seus negócios, tendo a área de tecnologia como uma grande ferramenta para apoiar o crescimento e o sucesso", comenta Fabiano Matos, vice presidente de Sistemas da Oracle do Brasil.

"Ficamos satisfeitos em oferecer à Rebic todo o apoio nesse projeto, desde o minucioso planejamento até a avaliação positiva da implementação das soluções Oracle.", comenta Dejar Resende, Diretor de Operações da Red&White Solutions.

