

## TERRAL

### Terral na dianteira da tendência de TI, visão e parceria para a Operação com a 3DB

A Terral é uma empresa de atuação nacional fundada em 1987 no setor de construção civil. Com sede em Goiânia-GO atualmente conta com empresas que atuam nas áreas de shopping centers, construção civil, infraestrutura, conservação asfáltica, incorporação e energia, separadas em quatro unidades de negócio: Terral Shopping Centers, Terral Incorporadora, Terral Energia e a Convias Engenharia, presentes em 9 estados brasileiros, mais Distrito Federal.

Desde o início de nossas atividades, reconhecemos no desempenho e no potencial realizador das pessoas, a base de sustentação dos nossos negócios.

Foi também com empreendedorismo, persistência, trabalho e comprometimento de todos os envolvidos que o crescimento e fortalecimento da Terral foi consolidado, chegando em 2017 aos seus 30 anos de mercado.

“Com Oracle Cloud Infrastructure Dedicated Compute Classic, falhas e panes inesperadas acabaram. Reforçamos a segurança de nosso sistema e economizamos 50% do custo previsto para renovação da estrutura de servidores físicos, além de adotarmos uma solução robusta e elástica, do tamanho de nossas necessidades.”

-Gerardo Cavalho, CIO, Grupo Terral

#### Desafios

Partindo da necessidade de melhoria do parque computacional, com incremento da segurança operacional, queríamos resolver questões como disponibilidade e continuidade, que representavam o maior risco para uma operação tão crucial e sensível, por se tratar de produtos de alto custo. Diminuir o volume de falhas e interrupções, evitando prejuízos e insatisfações dos usuários finais e clientes. Redimensionar a estrutura de banco de dados para suportar a operação no período de maior demanda. Melhorar a performance do banco de dados. Expandir capacidade de armazenamento para acomodar a crescente demanda.

#### Resultados

Reestruturação do ambiente de banco de dados, adequando a estrutura às melhores práticas do mercado. Nova política de backup implantada, mais aderente ao negócio, permitindo recuperabilidade até o momento da falha.

Acompanhamento continuado, com intervenções especializadas antes do problema ocorrer. Maior satisfação dos usuários finais e clientes.

Monitoramento continuado permitindo maior segurança operacional e garantias de continuidade.

#### Execução

A 3DB foi acionada para cuidar do ambiente de banco de dados, com foco em resolver problemas de performance e monitoramento do ambiente do banco de dados.

Assim iniciamos o processo de diagnóstico, ajustes e melhoramentos da estrutura existente para todo o ambiente, implantando nosso processo de gestão e acompanhamento da operação, promovendo também um diagnóstico de todo o ambiente, identificando as possíveis causas relativas aos problemas relatados, bem como criando uma priorização das ações corretivas mais relevantes ao processo. Uma vez estabilizado o ambiente focamos na avaliação dos processos operacionais e de segurança, reestruturando todos eles, onde as melhores práticas para o monitoramento de ambientes Oracle foram aplicadas e acompanhadas para validação do seu efetivo resultado até culminar com a sugestão de Jornada para Nuvem, que foi amplamente acatada por se tratar de um projeto viável tanto tecnicamente quanto financeiramente, e ao final do projeto o ambiente foi totalmente migrado, onde a 3DB apoiou todas as etapas e assumiu a pauta banco de dados interinamente, mantendo a estabilidade, performance e segurança para o negócio.

“Primeiramente avaliamos os três tipos diferentes de soluções — managed hosting, colocation e nuvem — e decidimos que a nuvem melhor atenderia às nossas necessidades. A Oracle mostrou ter a solução de nuvem de melhor custo-benefício, pois possui os melhores recursos técnicos e o preço mais atrativo.”

- Deivid, Coordenador de TI, Grupo Terral.

#### Depoimento de apoio

“Como o nosso banco de dados era Oracle, já tínhamos certa experiência em trabalhar com a 3DB. A equipe da 3DB é fantástica — os técnicos têm grande conhecimento sobre os produtos Oracle e oferecem um bom serviço ao cliente.”

- Gerardo Cavalho, CIO, Grupo Terral.