



Porque evoluir é PRECISO!

A escolha da OCI para dar sustentação ao nosso ERP foi feita após uma avaliação cuidadosa das necessidades da empresa e das capacidades oferecidas pela Oracle. Os benefícios-chave que incluem redução de custos, simplificação de processos, flexibilidade para lidar com tecnologias e garantia de segurança

A Oracle é uma empresa estabelecida e com grande experiência no setor de tecnologia. Isso transmite confiança para nós que buscamos uma parceria confiável para as nossas necessidades de nuvem.

A nossa infraestrutura está pronta para escalar quando o nosso negócio precisar e acreditamos que estamos em um ambiente estável e seguro.

Paulo Orsida, CIO JS Peças

JS Peças evolução continuada na dianteira da tendência de TI, visão e parceria para a Operação com a 3DB!

A Rede JS Peças iniciou sua trajetória em 1990 e se consolidou como uma das maiores redes distribuidoras de peças para veículos pesados no Brasil, assumindo papel de referência na venda de itens das marcas Agrale, Ford, Mercedes Benz, Scania, Volare, Volvo e Volkswagen. Com valores sólidos, sobre os quais construímos uma base forte de relacionamento com clientes, parceiros e fornecedores, tendo o respeito, o compromisso e a ética como condutores de todos os negócios.

Agora é chegada a hora de se reinventar. Relançaram sua marca no mercado e assumiram a posição de Rede, reforçando o compromisso de continuar lado do seu cliente, onde ele estiver, com o apoio de fornecedores da mais alta qualidade.

São 23 filiais em 15 estados. Presença que se estende por mais da metade do território nacional. Uma garantia de que, pelas estradas que cortam esse país, você vai sempre encontrar uma filial da Rede JS Peças pelo caminho. É assim que seguem desde o começo, passando por mudanças estruturais, empresariais e administrativas, mas sem perder jamais de vista o compromisso de estar ao lado de quem cruza nossas estradas de Norte a Sul, levando desenvolvimento a toda parte.

Em 2019, a sua TI passou por mudanças estruturais, onde migraram para o OCI. Em parceria com a 3DB, juntos reformulamos e reajustamos a implantação visando uma redução de custos e melhoria da performance entregue pelo OCI.

Qual o nosso próximo destino? Ainda não sabemos, mas temos a certeza de que estaremos juntos.

Desafios

Partindo da necessidade de melhoria do parque computacional, com incremento da segurança operacional, queríamos resolver questões como disponibilidade e continuidade, que representavam o maior risco para uma operação tão crucial e sensível, por se tratar de produtos de alto custo;

Diminuir o volume de falhas e interrupções, evitando prejuízos e insatisfações dos usuários finais e clientes;

Redimensionar a estrutura de banco de dados para suportar a operação no período de maior demanda;

Melhorar a performance do banco de dados;

Expandir capacidade de armazenamento para acomodar a crescente demanda.

Resultados

Reestruturação do ambiente de banco de dados, adequando a estrutura às melhores práticas do mercado;

Nova política de backup implantada, mais aderente ao negócio, permitindo recuperabilidade até o momento da falha;

Acompanhamento continuado, com intervenções especializadas antes do problema ocorrer;

Maior satisfação dos usuários finais e clientes;

Monitoramento continuado permitindo maior segurança operacional e garantias de continuidade.

A Execução

A 3DB.cloud foi acionada para cuidar da jornada para migração para o OCI, desenvolvendo um projeto ousado em tempo record migrando toda a infraestrutura para o OCI, resolvendo problemas de performance e monitoramento do ambiente. Após a migração iniciamos o processo de diagnóstico, ajustes e melhoramentos da estrutura existente para todo o ambiente, implantando nosso processo de gestão e acompanhamento da operação, promovendo também um diagnóstico de todo o ambiente, identificando as possíveis causas relativas aos problemas relatados, bem como criando uma priorização das ações corretivas mais relevantes ao processo. Uma vez estabilizado o ambiente focamos na avaliação do processos operacionais e de segurança, reestruturando todos eles, onde as melhores práticas para o monitoramento de ambientes OCI foram aplicadas e acompanhadas para validação do seu efetivo resultado até culminar com a performance adequada, e o custo racionalizado, resultado de um projeto adequado e viável tanto tecnicamente quanto financeiramente, culminado com a elaboração de novos projetos DEVOPS e novas implantações que agora nascem na Cloud, como a implantação Sankhya, com uma infra robusta e capaz de suportar uma operação complexa e cheia de nuances agora operando de forma exemplar, graças aos recursos OCI aplicados, onde a 3DB apoiou todas as etapas e assumiu a pauta da infraestrutura OCI interinamente, mantendo a estabilidade, performance e segurança para o negócio.

Parceria

Contamos com o apoio da 3DB para prestar serviços de sustentação em toda a nossa infraestrutura na OCI. A 3DB possui seus quadros profissionais com conhecimentos avançados que contribui desde o planejamento, execução e suporte em produção de todas as nossas implementações. Estamos muito satisfeitos com o atendimento da 3DB.

Paulo Orsida, CIO JS Peças

Case de sucesso

Mais informações entre em contato
+55 62 3218-5555